

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Over

Onderstaand de algemene voorwaarden van Beusink Marketing B.V. en Naomi Beusink, gevestigd aan de Leondardo da Vincistraat 28 te Lent. Aan het hoofd staat Naomi Beusink.

Het adres van onze website voor Beusink Marketing B.V. is: www.beusinkmarketing.nl

Het adres van onze website voor Naomi Beusink is: www.naomibeusink.nl

Jij kunt Beusink Marketing en Naomi Beusink op de volgende manieren bereiken:

- **E-mail:** info@beusinkmarketing.nl
naomi@beusinkmarketing.nl
contact@naomibeusink.nl
- Via het **contactformulier** op onze website

KvK-nummer: 95389725

BTW nummer: NL867111811B01

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden en in onze overeenkomsten komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen **wij, ons en onze**, bedoelen wij:

- Beusink Marketing B.V. of Naomi Beusink, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de gebruiker en eigenaar van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Beusink Marketing B.V. of Naomi Beusink aangestelde en/of ingehuurd derde(n).

Met **je, jij en jou(w)**, bedoelen wij de wederpartij, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf, aan wie Beusink Marketing of Naomi Beusink een aanbod uitbrengt en/of met wie Beusink Marketing of Naomi Beusink een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen we **partijen**.

Met **overeenkomst** bedoelen wij iedere overeenkomst evenals de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan tussen partijen.

Een **dienst** omvat alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook die wij voor of ten behoeve van jou verrichten.

Met een **dag** bedoelen wij een kalenderdag en geen werkdag, tenzij we uitdrukkelijk de term werkdag schrijven.

Schriftelijk betekent voor ons per e-mail of contactformulier.

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen, digitale voorstellen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, al onze diensten, op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten als ook op onze facturen. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan jou ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Ons aanbod

Op onze websites vind je een groot deel van ons aanbod. Dit aanbod is voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt.

Indien wij voor jou een offerte opstellen, baseren wij deze op de gegevens die jij ons verstrekt. Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders staat aangegeven.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Een samengestelde offerte verplicht ons niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de offerte, indien jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte is een offerte waarin wij jou een combinatie van meerdere diensten en/of producten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Plannen wij een adviesgesprek is dit ter kennismaking. Een adviesgesprek is in beginsel vrijblijvend en kosteloos, tenzij wij hier uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken over maken. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Artikel 5 Overeenkomst, bevestiging en duur

Een overeenkomst komt tot stand:

- Op het moment dat jij ons aanbod in onze digitale omgeving accepteert, waarmee jij tevens een betalingsverplichting aangaat en daarbij onze algemene voorwaarden aanvaardt en/of;
- Op het moment dat jij onze offerte en onze algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en schriftelijk hebt bevestigd, je daarbij hebt voldaan aan de (eventuele) gestelde voorwaarden en waarmee je tevens een betalingsverplichting aangaat;
- Tenzij wij binnen 5 werkdagen nadat wij jouw bevestiging hebben ontvangen, ons aanbod alsnog herroepen. Wij zijn daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven, noch zij wij jou in dat geval enige vorm van schadevergoeding verschuldigd. Heb jij op dit moment al een betaling gedaan, zullen wij deze binnen 5 dagen terugstorten.

Ook op het moment dat wij in jouw opdracht starten met het uitvoeren van werkzaamheden, zonder Dat jij van ons een digitale voorstel of offerte hebt ontvangen komt een overeenkomst tot stand.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van bepaalde tijd.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Tussentijdse opzegging door partijen is bij overeenkomsten voor bepaalde tijd niet mogelijk. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij wij hier schriftelijk met jou andere afspraken over maken.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door schriftelijke opzegging per mail, waarbij partijen rekening houden met een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

Artikel 6 Wijzigen en meerwerk

Iedere wijziging aan een overeenkomst wordt behandeld als een aanvulling op de bestaande overeenkomst. Wij hebben ook het recht de wijziging te weigeren. Indien wij de wijziging accepteren informeren wij jou vooraf per mail over de kosten die wij hiervoor extra in rekening zullen brengen.

Het wijzigen van een bestaande overeenkomst kan invloed hebben op eventuele levertermijnen.

Meerwerk kan ontstaan:

- Door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst;
- Omdat jij niet of niet tijdig alle gegevens hebt aangeleverd;
- Omdat partijen een wijziging/aanvulling overeen zijn gekomen op de bestaande overeenkomst;
- Jij extra of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Wij informeren jou vooraf over uit te voeren meerwerk en de investering die daarbij komt kijken. Ga jij niet akkoord met het uit te voeren meerwerk, dan wordt de originele overeenkomst zoveel als mogelijk afgerond en wordt de voor die overeenkomst overeengekomen prijs aan jou in rekening gebracht.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

Artikel 7 Concepten

Zijn wij met jou overeengekomen dat jij concepten ontvangt van een werk, dan ontvang jij deze digitaal.

Jij geeft ons zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of je akkoord gaat met het concept. Er is één (1) correctieronde voorzien, waarbij wij eenvoudige herzieningen zullen doorvoeren, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

Meerdere en/of ingrijpende herzieningen mogen wij extra in rekening brengen. Wij zullen jou hierover eerst informeren.

Ontvangen wij binnen zeven (7) dagen geen reactie van jou, wordt het concept als definitief beschouwd.

Fouten in advertenties dien jij zo snel als mogelijk aan ons door te geven. Reeds geplaatste advertenties mag jij niet zelf bewerken of wijzigen.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om hier naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling aan te geven.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van jou(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de overeenkomst, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met jou bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief en nooit fataal.

Om de overeenkomst uit te voeren hebben wij bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig, waaronder tevens inbegrepen gebruikersnamen en wachtwoorden voor bepaalde applicaties nodig van jou. Wij zullen dit zo veel als mogelijk bij je aangeven, maar jij bent ook gehouden om dergelijke gegevens, documenten, materialen en/of informatie met ons te delen, als jij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, verleen jij ons toegang tot (het systeem achter) jouw website of social media.

Wanneer jij ons jouw inloggegevens aanlevert ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, geef jij daarmee tevens een volmacht om de betreffende (externe) website of social media in te zetten in het kader van de overeenkomst. De eventuele extra kosten zijn volledig voor jouw rekening. Vooraf leggen partijen schriftelijk de maximale toegestane hoogte van deze extra kosten vast.

Wij kunnen in jouw opdracht accounts aanmaken op de websites en/of social media waar jij gevonden wenst te worden. Jij wordt eigenaar van deze accounts en verleent daarbij aan ons de volmacht om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Jij bent daarbij zelf verantwoordelijk voor het koppelen van de gegevens omtrent betaling(en) aan het desbetreffende account.

Heb jij een bestelling geplaatst in onze digitale webwinkelomgeving, dan krijg jij van ons zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst, voorzien van alle relevante informatie.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen, dat onze diensten/overeenkomsten aan jouw verwachtingen voldoen en/of tot bepaalde (bedrijfs)resultaten zullen leiden. Het behalen van een bepaald resultaat is afhankelijk van diverse factoren, waaronder ook jouw (eigen) inzet, zoals wat je doet met de tips die wij geven, maar denk ook aan je marketing/sales vaardigheden, hoeveel je investeert in marketing en andere marketingactiviteiten die je inzet en die niet binnen de overeenkomst gelden maar wel van invloed zijn op het totale resultaat dat je behaalt en hoe snel je groeit. Jij hebt dan ook geen recht op enige (schade)vergoeding indien wij niet aan jouw (resultaat)verwachting(en) voldoen.

Wij houden een archief bij van onze digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Van de digitale producties worden back-ups gemaakt. Deze digitale bestanden worden 3 jaar lang bewaard. Een en ander betekent dat een opdrachtgever, indien hij een herdruk wenst dan wel op andere wijze van deze archiefbestanden gebruik wenst te maken, van ons kan verlangen dat gebruik gemaakt wordt van bovengenoemde gearchiveerde bestanden. Het is echter aan de beoordeling van ons voorbehouden of deze bestanden voor de gewenste toepassing nog over de vereiste kwaliteit beschikken.

Van advertenties kunnen geen back-ups worden gemaakt omdat dit wordt opgemaakt in het META (Facebook Advertentiebeheer). Deze vind je dan ook terug in het META.

Artikel 9 Inschakelen van derden

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden. Mocht dit extra kosten met zich meebrengen, zullen wij jou hierover vooraf en tijdig over informeren.

De toepassing van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitgesloten.

Indien het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst zullen wij contact onderhouden aan jou gelieerde derden. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door deze derden.

Artikel 10 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Exclusief Advertentiekosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) moeten maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

Wij hebben het recht onze prijzen (tussentijds) aan te passen.

Onze facturen ontvang jij digitaal. In beginsel, tenzij wij hieraan andere voorwaarden hebben verbonden, hanteren wij een betaaltermijn van 14 dagen. Betalingen dienen op de bankrekening te worden overgemaakt zoals aangegeven op de factuur.

Voor betalingen die jij doet in onze webwinkelomgeving maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving.

Termijnbedragen dienen steeds voorafgaand aan een periode te worden betaald middels een automatische incasso. Voor de eerste periode betaal jij op het moment dat jij ons aanbod accepteert. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving. Daarnaast geef jij ons uitdrukkelijk toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige (deel)betalingen tot

wederopzegging. Mocht jij voornemens zijn om je automatische incasso te storneren bij de bank, zul jij ons hier eerst schriftelijk over informeren.

Betaal jij niet op tijd, niet of niet volledig, dan zullen wij jou hierop wijzen. Dan krijgt jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten brengen wij ook bij jou in rekening. Deze incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15 % van de totale factuur incl. btw.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behouden wij de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

Wij hebben het recht om producten terug te vorderen indien jij de overeenkomst niet nakomt, indien jij liquideert, surseance van betaling hebt aangevraagd, jij in staat van faillissement wordt verklaard of er beslag op de goederen wordt gelegd.

Zolang de eigendom van de producten nog niet op jou is overgegaan, is het jou niet toegestaan deze producten te verpanden aan derden of ten behoeve van anderen te verzwaren.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming toebehoorden aan derden, blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons en/of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en ook voor gratis weggevers. Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot onze website en alle aan jou ter beschikking gestelde materialen komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij niets van ons bedrijf en/of onze aangestelde/ingehuurde derden en/of licentiegevers (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen. Daarnaast mag jij niet enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen en/of wijzigen.

De (eind)resultaten van werken mag jij gebruiken voor het overeengekomen doel/gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan is overeengekomen beschouwen wij als inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht. Een werk mag bovendien niet zonder onze schriftelijke toestemming overgedragen worden aan een derde.

Als jij ons voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het (rechtmatige) gebruik daarvan. Het plegen van onderzoek door ons naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Het is en blijft jouw

verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het juiste gebruik daarvan.

Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten)verwijderen, tenzij het werk zich daar niet voor leent. Ook mogen wij het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij wij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk ander afspraken over maken.

Voor iedere inbreuk op een van onze rechten, hebben wij het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €15.000 (zegge: vijftienduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13 Opschorten, beëindigen en opzeggen van de overeenkomst

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen, dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, op jou te verhalen. Eventuele vorderingen van ons op jou zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Het opzeggen van een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren door een email te sturen naar info@beusinkmarketing.nl of contact@naomibeusink.nl. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd noch worden gepauzeerd. Sta jij erop dat wij onze diensten niet meer uitvoeren op een moment dat de looptijd van de overeenkomst nog niet is verstreken, dan zullen wij dat respecteren. Jij bent ons echter het volledige bedrag zoals overeengekomen verschuldigd.

Bij het opzeggen van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, houd jij rekening met een opzegtermijn van twee (2) maanden. Gedurende deze twee maanden blijf jij de gebruikelijke diensten afnemen of

wij ontvangen van jou een compensatie. Deze wordt berekend aan de hand van het gemiddelde van jouw facturen van de afgelopen drie maanden door die diensten die door jou worden opgezegd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens dat jij ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- Het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door jou;
- Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud aan jouw zijde;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
- De inhoud van en informatie op jouw website(s) en of social media-pagina's;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de gegevens, documenten, materialen en/of informatie van opdrachtgever (hacking);
- Beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, gegevens die jij ons ter beschikking stelt. Jij dient zelf te alle tijden goede back-ups te maken;
- Fouten in advertenties omdat je deze zelf bent gaan aanpassen/bewerken;
- Het verwijderen van advertenties door derden;
- Een blokkade van het advertentieaccount of META Business Manager;
- Archivering en houdbaarheid van digitale bestanden en/of producties;
- Bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!).

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade altijd beperkt tot de overeengekomen prijs (factuurwaarde) in het kader van deze overeenkomst. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde termijn, dan is de hoogte van die aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade, is volledig uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt 2 maanden na het voltooien van de overeenkomst.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons.

Wij hebben geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, documenten, materialen en/of informatie na beëindiging van de overeenkomst.

Indien de aan ons verstrekte opdracht, de ontwikkeling, gebruik, ontwerp van software dan wel andere digitale uitingen betreft of wanneer wij uitingen ontwikkelen waarbij gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen en/of software inclusief digitale mediadragers, in de meest ruime zin des woords, accepteren wij geen enkele aansprakelijkheid. Onder digitale uitingen worden ook Internet- en multimediatproducties begrepen. Indien jij hiervan wenst af te wijken, zullen wij hiervoor separate schriftelijke afspraken overeenkomen.

Hoewel wij bepaalde resultaten zullen monitoren, analyseren en bijhouden ten aanzien van de resultaten die je behaalt met bijvoorbeeld het adverteren op Facebook en Instagram (META) en/of andere resultaten, blijft het altijd je eigen verantwoordelijkheid bij advertentiebudgetten om zelf in te grijpen waar nodig en in geval van succes hierop in te spelen. Ook het hoger of lager plaatsen van je advertentiebudget komt volledig voor rekening van en voor risico van jou.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 15 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan onze zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht zijn wij jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Wij houden hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Onder overmacht verstaan wij, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die buiten onze schuld om zijn ontstaan en waarbij wij nauwelijks tot geen invloed op kunnen uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen. Werkstakingen in ons bedrijf of het bedrijf van derden, ziekte van medewerkers of Naomi Beusink zelf beschouwen wij als overmacht. Wij hebben ook het recht ons nog op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij de overeenkomst hadden moeten nakomen.

Indien de omstandigheid maar ook de inhoud van de opdracht dit toelaat, zullen wij jou desgewenst voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 16 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs) (kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan externe derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Wij behouden wel het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zullen wij jouw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst en/of jouw bedrijfsnaam gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij jij hiertegen schriftelijk bezwaar hebt gemaakt. Hierbij zal echter geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 17 Klachten

Mocht jij een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 8 dagen, nadat jij een gebrek in de overeenkomst hebt geconstateerd, schriftelijk per mail aan ons te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons de terugkoppeling.

Jij geeft ons daarbij in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van jouw betalingsverplichting.

Beschouwen wij jouw klacht als gegrond, is het daarbij onze keuze op welke wijze wij dit zullen oplossen (vervangen, vergoeden of compenseren).

Reclamaties die betrekking hebben op de factuur, dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending schriftelijk te worden ingediend. De betalingstermijn wordt hierdoor niet opgeschort.

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit onze administratie leidend.

Artikel 18 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 19 Bijzondere bepalingen met betrekking tot betaalde coaching calls

Het annuleren van een 1:1 coaching sessie doe je door een e-mail te sturen naar contact@naomibeusink.nl.

Tot 48 uur voor aanvang van een 1:1 coaching sessie kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan hebben wij het recht de sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) 1:1 sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Sessies bij groepstrajecten kunnen niet worden geannuleerd, noch verplaatst.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kunnen wij je niet garanderen dat de sessie nog kan plaatsvinden. Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan hebben wij het recht de sessie/behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Artikel 20 Reis- en parkeerkosten

Wij hebben het recht om:

- parkeerkosten en/of;
- reiskosten <€0,30 per kilometer en/of;
- reistijd;

die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst maken bij jou in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Artikel 21 Overige bepalingen

Het is jou niet toegestaan om jouw rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ons. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

Krijg je 'lifetime' toegang tot bepaalde online programma's van Beusink Marketing en/of Naomi Beusink en welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst, dan blijft deze toegang mogelijk zolang ons bedrijf blijft bestaan of zolang ons bedrijf de online training aanbiedt. De lifetime toegang stopt echter bij verkoop van het bedrijf. Wij hebben daarbij wel steeds het recht de inhoud van de leeromgeving dan wel de online programma's te wijzigen qua inhoud en/of qua structuur. Wij informeren jou tijdig over belangrijke mededelingen omtrent jouw lifetime toegang. Het stoppen van de toegang levert geen gebrek op in de overeenkomst, noch heb jij recht op enige vorm van restitutie zodra de toegang stopt.

Artikel 22 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.3 december 2024